



## Collier CANICOM

### Guide de démarrage rapide



#### DECLARATION UE DE CONFORMITE

NUM'AXES déclare que le collier de dressage CANICOM est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable : Directive 2014/53/UE (RED).  
Pour prendre connaissance de l'intégralité des déclarations de conformité, rendez-vous sur le site internet suivant : [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com)



#### AVERTISSEMENT

Tout porteur d'appareil individuel d'assistance cardiaque (stimulateur cardiaque, pacemaker ou défibrillateur) est invité à prendre les précautions d'usage dans l'utilisation du collier CANICOM.

Cet appareil émet des champs magnétiques statiques (aimant situé dans la télécommande) ainsi que des ondes électromagnétiques hautes fréquences (fréquence = 869,525 MHz, = 25 mW).

Puissance maximum d'émission = 25 mW pour les produits Canicom 200 First, Canicom 200, Canicom 250S et Canicom 300+

Puissance maximum d'émission = 250 mW pour le produit Canicom 800

Puissance maximum d'émission = 500 mW pour le produit Canicom 1500.

#### INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES AU PRODUIT ET A LA SECURITE

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Avant la mise en place du collier, il est fortement recommandé de faire examiner votre chien par un vétérinaire afin de vérifier qu'il n'y a pas de contre-indications.
- Ne mettez pas le collier sur un chien en mauvaise santé (problèmes cardiaques, épilepsie ou autre) ou ayant des troubles du comportement (agressivité...).
- Vérifiez régulièrement le cou de votre chien car les frottements répétés des électrodes sur la peau peuvent parfois provoquer des irritations. Dans ce cas, retirez-lui le collier jusqu'à leur disparition complète. Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre chien et profitez de la pose et du retrait du collier pour vérifier qu'il n'a aucun signe d'irritation.
- La période d'initiation peut commencer sur un jeune chien âgé d'au moins 6 mois et ayant reçu une éducation de base composée des rudiments de dressage : « assis », « couché » ainsi qu'un rappel minimum.

- Commencez toujours par le niveau de stimulation le plus faible et déterminez le niveau d'intensité à partir duquel votre chien réagit en augmentant progressivement (si nécessaire).
- N'hésitez pas à faire appel aux conseils d'un dresseur professionnel pour un dressage adapté à votre chien.

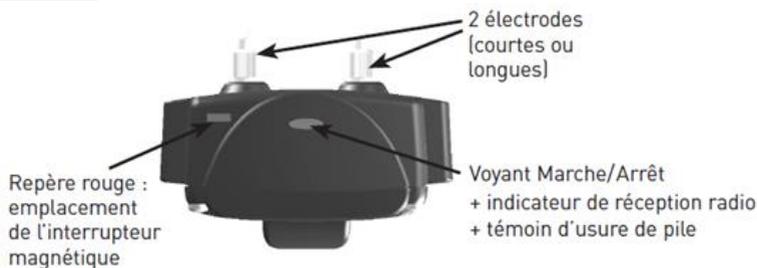
---

### Composition du produit

- 1 collier CANICOM équipé d'électrodes courtes
- 1 sangle polyuréthane
- 1 pile lithium 3 V CR2
- 1 lampe néon test
- 1 jeu d'électrodes longues

---

### Présentation du produit



---

### Mettre en/hors service le collier récepteur CANICOM

Un aimant situé dans la télécommande permet de mettre en ou hors service le collier CANICOM.

- **Mise en service** : mettre en contact le repère de l'interrupteur magnétique de la télécommande avec le repère rouge du collier pendant une durée de 1 seconde. Le témoin lumineux du collier s'allume puis clignote en vert : le collier CANICOM est **en marche**.
- **Mise hors service** : mettre en contact le repère de l'interrupteur magnétique de la télécommande avec le repère rouge du collier pendant une durée de 1 seconde. Le témoin lumineux du collier passe du clignotement vert au rouge continu, puis il s'éteint : le collier CANICOM est **à l'arrêt**.

---

### Changement des électrodes

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont fournis avec votre produit. Pour que le collier fonctionne correctement, la longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien. Si votre chien a des poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires. **Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant (ne pas utiliser d'outil).**

---

### Ajustement de la sangle

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien. La sangle est bien réglée quand vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien. Vérifiez régulièrement le cou de votre chien car les frottements répétés des électrodes sur la peau peuvent parfois provoquer des irritations. Dans ce cas, retirez-lui le collier jusqu'à leur disparition complète. **Ne laissez pas le collier plus de 8 heures par jour au cou de votre chien et profitez de la pose et du retrait du collier pour vérifier qu'il n'a aucun signe d'irritation**

---

### Vérification de l'état de la pile du collier

Pour contrôler l'état de la pile du collier récepteur, observez le témoin lumineux situé en façade :

- **Pile en bon état** : le voyant lumineux clignote lentement en vert.

- **Pile faible** : le voyant lumineux clignote rapidement en rouge. Prévoyez rapidement le remplacement de la pile.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser des piles de même modèle et de même marque que celles qui vous ont été fournies lors de l'achat de votre produit. Des piles d'autres marques pourraient ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatibles avec votre produit. Vous pouvez vous procurer les piles adéquates sur le site [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com).

---

#### **Précautions d'utilisation**

- **Le collier CANICOM est étanche à l'immersion.** Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, il est fortement recommandé d'en changer le joint au moins une fois par an.
- Nous déconseillons le port d'une médaille, d'un collier métallique ou de tout autre collier quand votre chien porte son collier d'éducation et d'aide au dressage CANICOM.
- Prenez soin de ne pas stocker ou ranger l'appareil dans un endroit exposé à une température élevée.
- Dans le cas d'une non utilisation prolongée supérieure à trois mois environ (par exemple à la fin de la période de chasse), il est recommandé de retirer la pile de la télécommande et du collier récepteur. Le codage collier/télécommande est conservé pendant de nombreux mois même en l'absence des piles.
- Les piles doivent être changées tous les 2 ans même si l'appareil n'a pas été utilisé pendant de longues périodes.
- Ne laissez jamais de piles usagées dans la télécommande ou le collier : elles peuvent fuir et endommager votre produit.

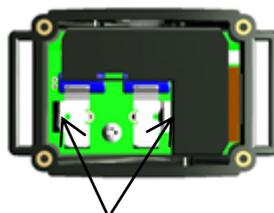
---

#### **En cas de dysfonctionnement**

Avant d'attribuer une panne à l'appareil, prenez soin de lire le guide complet disponible sur le site [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com) et assurez-vous que le problème n'est pas dû à une pile faible ou à des erreurs d'utilisation.

Procédez éventuellement à un reset du collier récepteur CANICOM en procédant de la façon suivante :

- Ôtez la pile de son logement.
- Avec objet métallique (tournevis, ciseaux), mettez en liaison les 2 supports de pile pendant 2 secondes environ.
- Insérez à nouveau la pile : vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte de la pile.
- Remettez votre collier CANICOM en marche et vérifiez son fonctionnement.



Reset: mettre en contact les deux supports de piles

Si le problème persiste, appelez le **service après-vente NUM'AXES** au **02 38 63 64 40**.

Avec l'aide de nos techniciens, de nombreux problèmes peuvent être résolus par téléphone.

Selon l'ampleur du dysfonctionnement, vous devrez peut-être retourner votre produit au service après-vente NUM'AXES afin qu'il soit réparé et testé.

**Ne retournez pas votre produit à votre distributeur. Retournez-le à l'adresse suivante :**

**NUM'AXES**  
**ZAC des Aulnaies – 745 rue de la Bergeresse**  
**CS 30157**  
**45161 OLIVET CEDEX – FRANCE**

Une somme forfaitaire de 25 € TTC sera facturée en cas de retour SAV non justifié (par exemple pile hors service, pile mise en place dans le mauvais sens, codage télécommande/collier non effectué).

## **Garantie**

NUM'AXES garantit le produit contre les défauts de fabrication pendant les deux années qui suivent l'acquisition. Les frais de transport aller-retour du produit sont à la charge exclusive de l'acheteur.

## **Conditions de garantie**

1. La garantie sera assurée uniquement si la preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) est présentée sans rature à NUM'AXES. La garantie est limitée à l'acheteur initial.
2. Cette garantie ne couvre aucun des points suivants :
  - le renouvellement de la pile et le remplacement de la sangle
  - les risques de transport directs ou indirects liés au retour du produit chez NUM'AXES
  - l'endommagement du produit résultant : de la négligence ou faute de l'utilisateur, d'une utilisation contraire aux instructions ou non prévue, de réparations faites par des réparateurs non agréés
  - la perte ou le vol
3. Si le produit est reconnu défectueux, NUM'AXES le réparera ou l'échangera selon son choix.
4. NUM'AXES ne pourra être tenu pour responsable des dommages qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation ou d'une panne du produit.
5. NUM'AXES se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits en vue d'y apporter des améliorations techniques ou de respecter de nouvelles réglementations.
6. Les informations contenues dans ce guide peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.
7. Photos et dessins non contractuels.



Visitez notre site [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com)  
pour consulter le guide complet.

# NUM'AXES

Z.A.C. DES AULNAIES – 745 RUE DE LA BERGERESSE – C.S. 30157  
45161 OLIVET CEDEX – FRANCE

Tel. +33 (0)2 38 63 64 40 | [info@numaxes.com](mailto:info@numaxes.com) | [www.numaxes.com](http://www.numaxes.com)