

SUPPORT TECHNIQUE

Ensemble de dressage Canicom 5.800



Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent support technique.

Vue d'ensemble de votre produit

Fig. 1 - Collier récepteur CANICOM 5

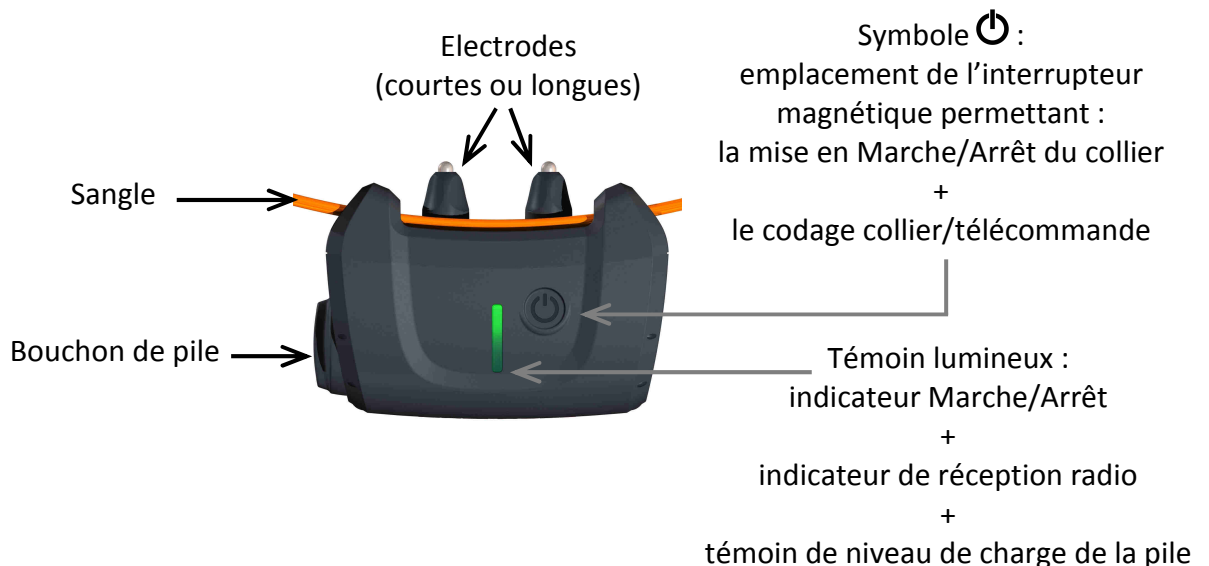


Fig. 2 - Mise en place de la pile dans le collier CANICOM 5











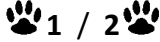





Fig. 3
Télécommande
CANICOM 5.800

Indicateur de position de l'aimant permettant la mise en Marche/Arrêt du collier et le codage du collier avec la télécommande



Touche Booster programmable

Touche	Fonction
	Touche signaux sonores
	Touche vibrations
	Touche stimulations
	Touche Marche/Arrêt + Rétro-éclairage de l'écran LCD
	Touches de sélection du collier (collier 1 ou collier 2)
	Touches de réglage du niveau des stimulations
	Touche Booster programmable pour les situations d'urgence

Icone sur l'écran LCD	Signification
	indique le niveau de charge de la pile de la télécommande
	indique le collier sélectionné (collier 1 ou collier 2)
	indique l'émission de signaux sonores au niveau du collier
	indique l'émission de vibrations au niveau du collier
	indique l'émission de stimulations au niveau du collier
	indique l'émission de stimulations au niveau du collier (intensité = niveau programmé sur la touche Booster)
	indique le niveau d'intensité des stimulations délivrées

Vérifiez l'état de la pile de la télécommande.

Pour contrôler l'état de la pile, mettez en service votre télécommande et observez le témoin d'usure de pile affiché sur l'écran LCD.

En cas d'usure de la pile, les performances (portée radio) de la télécommande sont diminuées. Ne tardez pas à la remplacer par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Vérifiez l'état de la pile du collier.

Pour contrôler l'état de la pile, mettez en service votre collier et observez le témoin lumineux situé en façade :

- clignotement lent vert : la pile est en bon état
- clignotement rapide rouge : la pile est faible

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités indiquées près du logement de pile.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Testez le fonctionnement de votre collier de dressage.

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- Mettez en marche le collier que vous souhaitez tester.
- Mettez en marche la télécommande.
- Sélectionnez le collier que vous souhaitez tester à l'aide de la touche < ou > de la télécommande : le symbole 🐾 1 ou 2 🐾 apparaît en bas de l'écran LCD.
- Appuyez sur la touche 📢 de la télécommande : le collier doit émettre un signal sonore.
- Appuyez sur la touche 📶 de la télécommande : le collier doit vibrer.
- Mettez l'accessoire multifonctions en contact avec les électrodes du collier (cf. Fig. 4) puis appuyez sur la touche 📶 de la télécommande : la lampe test située dans l'accessoire multifonctions doit s'allumer.

Refaites la même procédure pour chaque collier à tester.

Fig. 4
Vérification de votre produit avec
l'accessoire multifonctions










Refaites le codage radio télécommande/collier récepteur.

Le codage radio permet à la télécommande de fonctionner avec le collier récepteur.

Si vous possédez plusieurs colliers, vous devez les coder l'un après l'autre.

Pour refaire le codage radio télécommande/collier, veuillez procéder de la façon suivante :

- Mettez la télécommande en service par un appui prolongé sur la touche Marche/Arrêt .
- Sélectionnez le collier que vous souhaitez coder à l'aide de la touche  ou  de la télécommande : le symbole  1 ou  2 apparaît en bas de l'écran LCD.
- **Le collier que vous souhaitez coder doit être éteint** (témoin lumineux éteint).
- Mettez en contact l'indicateur de position de l'aimant situé sur le côté gauche de la télécommande avec le symbole  situé sur le collier **pendant 6 secondes consécutives** (cf. Fig. 5). Le témoin lumineux du collier s'allume en vert fixe puis passe au rouge clignotant.
- Eloignez la télécommande du collier.
- Appuyez sur la touche vibreur  de la télécommande. Le collier vibre, il est codé avec votre télécommande.

Si vous possédez plusieurs colliers, renouvelez la procédure pour chaque collier.

Vous pouvez recoder vos colliers indéfiniment, soit avec la même télécommande, soit avec une nouvelle télécommande de la gamme Canicom 5.

Fig. 5
Codage du collier avec la
télécommande

Mettez en contact ces 2 zones
pendant environ 6 secondes



Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin que le collier fonctionne bien.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant (ne pas utiliser de clé).

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, n'utilisez pas de liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec de l'eau ou une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- Pour préserver l'étanchéité de votre collier, il est recommandé de changer le joint du bouchon de pile chaque année.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier et de la télécommande.
- Ne laissez jamais de piles usagées dans le collier ou la télécommande, elles peuvent endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES à tout moment sur le site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette collée sur le produit (télécommande et colliers)
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
CS 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
La Tolosane
110 rue Pierre et Marie Curie
31670 LABEGE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :

info@numaxes.com

